

Datum: 5. Februar 2025

Nummer: 01 / 2025 (DE)

Produkt: Info Unternehmer & Partner

---

## Information zu Systemwechsel WebShop

Geschätzte Kunden,

Schön, dass Sie zu unseren Kunden und Kundinnen zählen. Wir hoffen, dass Sie mit unseren Dienstleistungen und Produkten zufrieden sind.

Im März 2025 planen wir das GoLive des neuen B2B-WebShops. Um Ihnen einen reibungslosen Start zu ermöglichen, senden wir Ihnen bereits heute die benötigten Informationen zu Login und Sicherheitsanforderungen.

Es freut uns, Ihnen hiermit auch gleich Zugang zu der Beta-Version vom neuen WebShop zu gewähren. Somit können Sie schon heute vom neuen Portal profitieren und Bestellungen auf diesem Wege platzieren. Bis zum GoLive werden weitere Funktionen in den WebShop in die Beta-Version integriert.

### Ihr Kundenkonto

Jeder WebShop-Zugang wird mit Ihrem betreffenden Kundenkonto bei Robert Aebi verbunden, abgesehen, ob die Beziehung direkt zu Robert Aebi besteht oder ob die Beziehung über einen Vertriebspartner besteht.

### Login Information

Mit der Einführung des neuen Robert Aebi WebShop [RA-WBS] wird auch die neue Benutzerverwaltung über Microsoft eingeführt. Mit dem neuen Login-Konzept erhalten Benutzer einen Zugang zu stetig neuen Anwendungen auf der Robert-Aebi-Plattform. Um ein Login zu erstellen ist kein Microsoft-Konto erforderlich.

Im Zentrum der Benutzerverwaltung steht die Sicherheit, um unberechtigter Zugang oder gar Hackerangriffe zu vermeiden.

Aus diesem Grund sollen die Zugänge nur personalisiert vergeben werden.

*Für Unternehmen ist es **ausdrücklich empfohlen**, dass jeder Mitarbeiter, welcher Zugang zu den Robert Aebi-Systemen benötigt, über eine geschäftliche, personalisierte E-Mailadresse von Ihrer Firma (Organisation) verfügt, also mit der Geschäftsdomain.*

*Für Einzelunternehmen (Endkunden), Landwirte, Einzelpersonen, kann auch ein Zugang mit einer persönlichen Emailadresse, für eine reelle Person, mit einer allgemeinen Domäne wie; @bluewin..., @gmx... etc. beantragt werden.*

Bei Robert Aebi wird die Technologie von Single Sign-On (SSO) von Microsoft verwendet. Somit sind Logindaten immer bei der eigenen Domäne gespeichert und nicht an Robert Aebi übertragen. Beim Login, wird lediglich geprüft ob der Benutzer über den «richtigen Schlüssel» verfügt, um Zugang zu erhalten. Die Überprüfung, ob ein Login berechtigt ist, erfolgt somit auf den Benutzer in Ihrem Unternehmen. Wenn Mitarbeitende aus dem Unternehmen ausscheiden,

# WebShop Information



Datum: 5. Februar 2025

Nummer: 01 / 2025 (DE)

Produkt: Info Unternehmer & Partner

---

wird mit dem Deaktivieren vom Benutzerkonto in Ihrer Organisation (Firma) auch der Zugang zum WebShop deaktiviert.

Mit Ihrer Emailadresse und Ihrem persönlichen Passwort können Sie auf der Portal Webseite ein Login erstellen und Zugang zum RA-WBS beantragen.

Vorteile der persönlichen Zugänge ist die Transparenz, es kann nachvollzogen werden, welcher Benutzer welche Bestellung getätigt hat. Somit kann der Benutzer Informationen zu seinen Bestellungen erhalten und bei Rückfragen direkt kontaktiert werden.

*Details für ein Login zu erstellen, finden Sie im Dokument in der Anlage*

Link zum neuen WebShop:

<https://shop.robert-aebi.com>

Link zum Login – Anleitungsvideo:

<https://nextcloud.robert-aebi.com/index.php/s/ayB9Q2PoL2kR8YQ>

Gerne gibt Ihnen Ihr AfterSales-Aussendienstberater weitere Auskünfte.